

<p style="text-align: center;">ASAD</p> <p>Società Cooperativa Sociale</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITA', LA SALUTE e LA SICUREZZA e L'AMBIENTE</p> <p>Della CTR2 Torre Certalda</p>	<p>Pagina 1 di 4</p>
---	--	----------------------

La Comunità Terapeutica Riabilitativa Torre Certalda avvia la propria attività nel 1997 ad Umbertide (PG). È una struttura socio-sanitaria residenziale per persone con problematiche di natura psichiatrica. **Torre Certalda è ad oggi una Comunità Terapeutica riabilitativa di tipo 2** autorizzata dalla Regione Umbria per **14 posti letto** (D.D. n. 3370 del 07 maggio 2004) e convenzionata con il SSN. Il servizio è gestito dalla Società Cooperativa Sociale ASAD, costituita a Perugia nel 1977, una cooperativa sociale di tipo A (Legge 381/91) che offre servizi sociali sanitari ed educativi. Torre Certalda ha ottenuto l'accreditamento dalla Regione Umbria con la Determinazione Dirigenziale n. 5854 del 22 giugno 2007, nel 2015 ha conseguito l'autorizzazione alla trasformazione della Comunità Terapeutica in CTR 2.

Da alcuni anni la popolazione afferente ai servizi (Centri Salute Mentale) proveniente dai territori distrettuali regionali (AUSL Umbria 1 e 2) e nazionali, è sempre più caratterizzata da patologie psichiatriche gravi, non di rado complicate da abuso di sostanze, dipendenze polimorfe o da restrizioni della libertà, tutte fattispecie che trovano scarsa risposta nei servizi territoriali, terapeutico-riabilitativi, esistenti. La Comunità Terapeutica Torre Certalda nel corso del tempo ha attivato modalità di intervento differenziate a cui far corrispondere programmi terapeutici e riabilitativi coerenti con le tipologie di utenza emergenti. A tal fine ha riorientato la propria articolazione per la realizzazione di interventi ad alta protezione, in modo da creare nuove e diverse risposte a nuovi bisogni.

La Comunità Terapeutica Torre Certalda si inserisce in un quadro articolato di risposte terapeutico-riabilitative che qualificano il sistema territoriale rivolto alle persone con problematiche di salute mentale gravi e gravose che necessitano programmi di cura individualizzati psicoterapici, psicofarmacologici, relazionali e socio-riabilitativi ad alta **intensità assistenziale sanitaria**.

La Comunità Terapeutica si presenta come contesto terapeutico - riabilitativo per trattamenti comunitari intensivi erogati a favore di pazienti affetti da disturbi gravi non stabilizzati influenzate da condizioni cliniche di difficile gestione o da provvedimenti di restrizione della libertà personale che attualmente non usufruiscono delle strutture intermedie della regione e che aderiscono volontariamente al programma terapeutico per un periodo circoscritto (18 mesi), eventualmente rinnovabile (max 6 mesi). Obiettivo dell'inserimento è quello di dimensionare qualitativamente e quantitativamente il problema critico e formulare, insieme al curante territoriale e alla famiglia, il progetto che meglio si adatta alle esigenze psicopatologiche, ai bisogni socio-familiari e alle risorse personali individuate.

ASAD Società Cooperativa Sociale	POLITICA PER LA QUALITA', LA SALUTE e LA SICUREZZA e L'AMBIENTE Della CTR2 Torre Certalda	Pagina 2 di 4
--	---	---------------

Pertanto, data la rapidità dell'evoluzione delle esigenze di salute, la comunità "Torre Certalda" intende rispondere ai seguenti bisogni :

1. *Avere nel territorio strutture che accolgono bisogni terapeutici complessi di utenti considerati gravi o gravosi;*
2. *Avere una struttura in grado di sviluppare programmi intensivi e rimodulabili nel tempo rispetto all'offerta riabilitativa. Il servizio è destinato ad utenti con grave patologia psichiatrica, di seguito specificata, con storia recente di malattia e tendenzialmente giovani, con necessità di trattamenti intensivi, articolati e da svolgersi al di fuori dell'abituale ambiente di vita, per un periodo di tempo definito e rivalutabile in corso di trattamento.*
3. *Formalizzare i programmi lavorativi e di studio delle persone/utenti che afferiscono al Comunità Terapeutica.*

A tal fine Torre Certalda si connota come:

- ✓ ambiente stimolante che favorisce l'emancipazione degli ospiti attraverso progetti di riabilitazione personalizzati;
- ✓ luogo di vita organizzato in modo familiare, con grande coinvolgimento degli ospiti nella gestione di tutti gli aspetti pratici del quotidiano;
- ✓ spazio pensato per attuare prese in carico intensive in cui l'orientamento prioritario è costituito dal passaggio delle persone da condizioni di bisogno ad alta intensità delle componenti cura/contenimento sintomatologico a condizioni di stabilità che consentono l'individuazione di percorsi o prospettive ulteriori.

Il Servizio accoglie utenti proveniente dai territori distrettuali di competenza delle AUSL Umbria 1 e 2 e utenti di fuori regione, con patologie psichiatriche gravi, complicate da abuso di sostanze e dipendenze polimorfe o da restrizioni della libertà.

L'intervento della Comunità è ad alta intensità terapeutica, limitato nel tempo, il cui termine è stabilito dalle verifiche periodiche del progetto terapeutico-riabilitativo individuale, da parte dei Servizi invianti e dallo Staff di Comunità ed ha i seguenti obiettivi:

- ✓ *superare le angosce di separazione da casa, riuscire a rispettare le regole della vita comunitaria e a partecipare a tutte le attività di programma;*
- ✓ *sviluppare una relazione di fiducia e di dipendenza positiva con i suoi operatori di riferimento, imparare a rispettarla e a recuperarla quando viene offesa;*
- ✓ *imparare a riconoscere e a condividere emozioni e vissuti, legittimandosi lapossibilità di esprimere i propri bisogni affettivi internamente osteggiati;*
- ✓ *ricordare, ricostruire e reinterpretare la propria storia di vita.*
- ✓ *aiutare gli assistiti a riconoscere i propri comportamenti distruttivi e a trovare uno stile di vita più sano.*

ASAD Società Cooperativa Sociale	POLITICA PER LA QUALITA', LA SALUTE e LA SICUREZZA e L'AMBIENTE Della CTR2 Torre Certalda	Pagina 3 di 4
--	---	---------------

I percorsi terapeutici riabilitativi individualizzati prevedono l'assistenza socio-sanitaria che comprende le prestazioni necessarie a soddisfare il bisogno di salute del cittadino, a garantire la continuità tra attività di cura e di riabilitazione e a migliorare la qualità della vita della persona, associando alla protezione

sociale prestazioni sanitarie ed azioni di supporto con la promozione della salute che coinvolga gli ospiti, i loro familiari/cargiver ed il personale.

L'equipe multifunzionale (Direttore Sanitario medico psichiatra, Psicologa/psicoterapeuta; Assistente Sociale; Psicologa/psicoterapeuta per supporto tecnico al gruppo di lavoro; Infermieri, Educatori Professionali; Operatori Socio Assistenziali; Operatori ausiliari) lavorano in interazione con i Servizi Socio-Assistenziali Pubblici del Territorio, e con le altre istituzioni.

Il servizio di cura e riabilitazione nel privato sociale è basato sulla libera scelta della cura (ex. Art. 32 della Costituzione ed i nuovi LEA), per il cittadino è fondamentale la libertà che gli viene riconosciuta di scegliere il luogo dove curarsi e le modalità di cura.

La Comunità Terapeutica Riabilitativa Torre Certalda pone come scopo principale della propria attività di:

- ✓ osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti "contrattuali" al fine di raggiungere la piena soddisfazione dell'utente;
- ✓ ottimizzare l'efficacia e l'efficienza dei servizi della Comunità Terapeutica Riabilitativa Torre Certalda mediante la loro pianificazione e monitoraggio costante al fine di soddisfare i bisogni socio-sanitari dell'utente e della popolazione in genere;
- ✓ valutazione dell'analisi del contesto interno ed esterno e delle parti interessate come parte integrante della pianificazione del proprio sistema di gestione;
- ✓ valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione della comunità;
- ✓ promuovere cooperazione e rafforzare la ricerca e l'innovazione per dare piena attuazione alla centralità dell'utente;
- ✓ migliorare l'integrazione con l'utente e con le parti interessate, nell'individuazione delle sue esigenze e aspettative e delle azioni volte alla sua soddisfazione;
- ✓ individuazione di indicatori di prestazione che ne misurino il grado di efficacia e efficienza e attribuzione di obiettivi;
- ✓ impegno costante nella prevenzione di eventi avversi e delle non conformità;
- ✓ perseguimento di una collaborazione assidua e costante con fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
- ✓ Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità.

Per raggiungere tale obiettivo la Comunità Torre Certalda ha deciso di intraprendere la **Politica della Qualità** che si basa essenzialmente sui seguenti principi:

- *Garanzia all'utente della corretta esecuzione dei servizi;*
- *Efficacia degli interventi nell'ottica della prevenzione dei rischi;*

<p>ASAD Società Cooperativa Sociale</p>	<p>POLITICA PER LA QUALITA', LA SALUTE e LA SICUREZZA e L'AMBIENTE Della CTR2 Torre Certalda</p>	<p>Pagina 4 di 4</p>
--	---	----------------------

- *Ottenimento dei risultati economici previsti, garantendo comunque un elevato livello qualitativo dei servizi stessi;*
- *Abbattimento dei costi della "non qualità" in tutte le attività svolte;*
- *Ricerca della soddisfazione dell'utente;*
- *Ricerca del miglioramento continuo;*
- *Formazione e aggiornamento continuo del personale e dei collaboratori come strumento per il raggiungimento del successo della Comunità;*
- *Coinvolgimento del personale e dei portatori di interesse.*

A questo scopo la **Comunità Torre Certalda** ha adottato nella propria organizzazione il Sistema Qualità Sicurezza e Ambiente conforme alla norma EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 uniformandosi alla Cooperativa ASAD e ciò viene descritto nel Manuale della Qualità Ambiente e Sicurezza e dettagliatamente definito nelle procedure /istruzioni operative.

Il presidente si rende responsabile della divulgazione della propria Politica e degli impegni in essa contenuti all'interno di tutta l'organizzazione.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del Sistema Qualità e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Data gennaio 2023

Firma
La Presidente dott.ssa Liana Cicchi

